



## **DEUXIEMES JOURNÉES HUBERT CURIEN DE LA CULTURE SCIENTIFIQUE, TECHNIQUE ET INDUSTRIELLE**

**« Culture scientifique, technique et industrielle et développement des régions »  
16 – 18 janvier 2008, Embarcadère du Savoir (Liège)**

**Comment en tant qu'Agence de développement, aider les entreprises à se différencier par l'innovation ?**  
*Monsieur Julien Mestrez - Président Spi<sup>+</sup>, Député provincial*

### **A. INTRODUCTION : Présentation brève de la SPI<sup>+</sup> et description du contenu du témoignage**

Depuis quatre décennies, la SPI<sup>+</sup> est l'agence de développement économique de la province de Liège.

- Elle développe des activités en matière d'infrastructures et d'immobilier en faveur des entreprises et des communes.
- Elle est aussi active en termes d'information, de conseil et d'accompagnement des entreprises.
- Elle emploie 105 personnes et se veut le partenaire privilégié des 65.000 entreprises de la province et de ses 139 associés dont la Province et les 84 communes.

En ce qui concerne plus particulièrement les entreprises, la SPI<sup>+</sup> couvre essentiellement 2 champs d'actions distincts mais complémentaires :

- La mise en œuvre des zones d'activités économiques (47 en tout sur le territoire de la province – ce qui représente 1.751 entreprises et 34.179 emplois) et la construction et location de bâtiments d'accueil pour des entreprises débutantes (51 Bâtiment Relais - petits bâtiments industriels composés d'ateliers et de bureaux - et 9 Espaces Entreprises - bâtiments composés de bureaux et d'équipements communs).

---

Deuxièmes journées Hubert Curien de la culture scientifique, technique et industrielle  
**"Culture scientifique, technique et industrielle et développement des régions"**  
16-18 janvier 2008 – Embarcadère du Savoir, Liège (Belgique)



- Le conseil et les services spécifiques aux entreprises dans des matières comme :
  - Aides publiques
  - Partenariats d'entreprises
  - Courtage en information
  - Audits en matière d'innovation et d'intelligence économique
  - Accueil des investisseurs étrangers

Au regard de ces deux champs d'actions spécifiques aux entreprises, je vous propose de vous exposer quelques exemples concrets de réalisations et d'actions de la SPI<sup>+</sup>, afin de permettre aux entreprises de se différencier par l'innovation.

Mais avant d'entrer dans le vif du sujet, je souhaite mettre en exergue le fait que l'innovation n'est pas à interpréter uniquement au sens technologique du terme, l'innovation couvre également des domaines aussi variés que l'image que l'entreprise renvoie par sa localisation, son environnement immédiat, son management, son organisation, ...

**Savoir se DIFFERENCIER de ses concurrents, c'est aussi INNOVER !**

### **B . Exemples en matière d'infrastructures et bâtiments**

Afin d'être dans les meilleures conditions pour innover, l'entreprise a besoin d'infrastructures et d'équipements adaptés.

A cet effet, la SPI<sup>+</sup> travaille d'une part à la mise en œuvre de zones d'activités économiques localisées de manière optimale par rapport aux voies de communication et dont l'équipement évolue en fonction des besoins des entreprises.

Particulièrement pour les entreprises innovantes, la SPI<sup>+</sup> met à leur disposition des infrastructures spécifiques telles que, par exemple :

- le LIEGE Science Park,
- le Spatiopôle,
- la Télébase, ...

La SPI<sup>+</sup> participe également à la mise en œuvre de projets tels que :

- l'extension de l'Espace Entreprise GIGA,
- le parc d'affaires d'ANS (CSI),
- des équipements logistiques (Liege Logistics, Triligiport),...

## **LIEGE Science Park**

Parc scientifique de plus de 50 ha, le LIEGE Science Park est installé au Sart-Tilman, poumon verdoyant de la cité ardente. Cette localisation privilégiée est assortie d'une charte urbanistique qui impose notamment un équilibre entre les surfaces verdurées (1/3), bâties (1/3) et réservées au parking (1/3). Ces contraintes ne constituent nullement un frein à l'expansion de l'activité puisqu'il est prévu de doubler la surface du parc dans les prochaines années.

De plus, le LIEGE Science Park fait partie du réseau des Parcs Scientifiques et Technologiques de Wallonie, le réseau SPoW.

Les six parcs membres du réseau SPoW ont initié une première mondiale: la signature d'une charte de qualité basée sur des critères qualitatifs stricts et quantifiés qui a pour but d'encore mieux différencier les parcs scientifiques wallons des parcs industriels traditionnels.

Les gestionnaires des parcs scientifiques, intercommunales et institutions de recherche, se sont notamment engagés à maintenir sur les parcs, un taux de 80% d'acteurs de profil technologique inscrits dans un processus d'innovation et à garantir une offre permanente de services d'animation technologique.

Au LIEGE Science Park, la SPI<sup>+</sup> gère une infrastructure de pointe pour répondre aux besoins hautement technologiques des entreprises en construisant :

- des incubateurs spécialisés,
- des centres d'entreprises équipés,
- des plates-formes d'équipements scientifiques.

L'animation technologique incombe à l'Interface Entreprises-Université de Liège. La proximité de l'ULg permet de stimuler des échanges entre les acteurs industriels du parc et les acteurs de la recherche permettant ainsi une fertilisation croisée et la mise en réseau de leurs compétences.

La particularité du LIEGE Science Park est que seul un certain type d'entreprises peut s'y installer : les entreprises à haut profil technologique. Pour les sélectionner, une commission a été créée, elle est composée de l'ULg (pour avis consultatif), de la SPI<sup>+</sup> et de la Région wallonne.

Au total, 77 entreprises sont implantées sur le LIEGE Science Park, elles génèrent 1.713 emplois. Ces entreprises sont actives dans des secteurs tels que le spatial, les biotechnologies, le pôle métal, ...

### **Le Spatiopôle**

Au sein du LIEGE Science Park, la SPI<sup>+</sup> a construit le Spatiopôle. A l'origine, ces bureaux et ateliers abritaient exclusivement des entreprises spécialisées dans le domaine spatial d'où son nom. Pour mieux répondre aux attentes des entreprises, il s'est ouvert aux entreprises débutantes actives dans le domaine des sciences de l'ingénieur. Toutes bénéficient des services de Wallonia Space Logistics (WSL), incubateur d'entreprises high-tech.

### **La Télébase**

En 1997 déjà, la SPI<sup>+</sup> a construit aux Hauts-Sarts un bâtiment dédié au secteur des télécommunications.

Conçu pour répondre aux besoins spécifiques de ce secteur particulier - qui à l'époque était à la veille de son boom économique, ce call center n'a cessé d'être adapté pour rester à la pointe de la technologie de ce secteur sans cesse en évolution.

Ce call center est actuellement entièrement occupé par Transcom, une société suédoise qui a déjà créé 300 emplois.

### **GIGA**

Né il y a cinq ans, le projet GIGA visait à regrouper 22 équipes universitaires interdisciplinaires au sein d'un nouveau centre interfacultaire pour développer en commun les technologies relevant de la génomique et de la protéomique, appliquées aux domaines de la médecine, de la pharmacie humaine et de l'élevage animal. Ce projet avait aussi pour ambition de stimuler la création de spin-off.

Vu son succès, le bâtiment actuel est proche de la saturation et une extension est envisagée. Un portefeuille de projets FEDER vient d'être déposé par GIGA. Parmi ceux-ci, se trouve un projet immobilier - en collaboration avec la SPI<sup>+</sup> : création de nouveaux

espaces d'accueil pour les entreprises et autres spin-off du secteur des biotechnologies. Notre rôle sera de coordonner la mise en œuvre des infrastructures.

## **Logistique**

Au fil des ans, Liège est devenue une référence dans le monde des transports et de la logistique. La diversité des modes de transport (routier, ferroviaire, fluvial et aérien) constitue à l'évidence un atout important pour la région. Mais ce qui fait vraiment la différence, ce sont les plates-formes multimodales qui combinent deux ou trois moyens de transport. Ici aussi la SPI<sup>+</sup> est active.

Ainsi, à titre d'exemple, citons LIEGE Logistics, qui profite du voisinage de LIEGE Airport, de la voie de chemin de fer vers Bruxelles (notamment TGV) et d'un nœud autoroutier. Il s'étend actuellement sur 84 ha et est équipé pour recevoir des centres de distribution. LIEGE Logistics Intermodal permet le transbordement rail-route de conteneurs. La capacité actuelle arrive à saturation. C'est ainsi qu'au cours des prochaines années, la SPI<sup>+</sup> va procéder à des travaux d'infrastructures permettant de doubler la capacité de fonctionnement.

Autre exemple, la SPI<sup>+</sup> est partenaire des ports de Liège et d'Anvers dans le projet Triligiport. Cet espace de 100 ha situé sur la rive droite du Canal Albert aux frontières de l'Allemagne et des Pays-Bas est doté d'atouts exceptionnels dont :

- 3 accès à la mer (Rotterdam, Anvers, Dunkerque),
- 3 modes de transport (eau, rail, route),
- 3 marchés européens frontaliers (France, Pays-Bas, Allemagne).

## **CSI – Le Parc d'affaires d'Ans**

La SPI<sup>+</sup> est également très sensible aux problématiques liées au développement durable.

La cohabitation harmonieuse entre habitat et entreprises et le cadre d'implantation des entreprises sont deux thématiques qui me tiennent à cœur.

Le projet CSI (Creating a Setting for Investment) est un bon exemple de l'attention que la SPI<sup>+</sup> porte à la qualité de l'environnement dans les zones d'activité économique. Ce projet européen étudie les relations entre qualité paysagère et investissements des entreprises, dans le cadre de la régénération de friches industrielles.

Ainsi à Ans, une superficie de 6 ha, qui fut entièrement occupée par un entrepôt d'une chaîne de distribution, va être reconvertie en un parc d'affaires

- directement connecté à une zone d'habitat
- accessible aux riverains
  - sans porter atteinte aux activités des entreprises,
  - assurant une sécurité à toute heure de la journée.

Il sera agréablement aménagé (végétation, mobilier urbain, signalisation, plan d'eau) pour répondre à la fois aux attentes des entreprises et du voisinage et réservera de l'espace pour l'implantation d'immeubles de bureaux.

L'idée qui sous-tend le projet est de permettre aux entreprises d'être localisées dans un environnement de haute qualité et proche, voire complètement intégré en milieu urbain.

### **C. Exemples en matière de conseils et de services spécifiques aux entreprises**

Comme je vous le disais en introduction « Différencier c'est aussi Innover », c'est pourquoi dans le cadre de nos activités de services aux entreprises, nous avons décidé de mettre l'accent dans les prochaines années sur deux projets dont l'objectif principal est d'inciter les entreprises à s'inscrire dans une réelle démarche de différenciation par l'innovation.

Ces projets sont nos programmes Innovation stratégique et Intelligence économique.

#### **Programme d'innovation stratégique**

La SPI<sup>+</sup> est actuellement partenaire du programme INTERREG III « Innovation stratégique en Euregio Meuse-Rhin ». Notre objectif est d'une part, d'inciter et d'aider les entreprises à mener une réflexion stratégique sur l'innovation et d'autre part, de convertir les résultats de cette réflexion en actions.

La dimension eurégionale du projet revêt une importance particulière car ce ne sont pas moins de 600 entreprises dont 100 pour la province de Liège qui bénéficient simultanément d'une méthodologie de travail commune développée par l'Université de Maastricht.

Fort des résultats de cette première expérience sur un échantillon initial de 100 entreprises, la SPI<sup>+</sup> a décidé de mettre en œuvre un programme similaire dans le cadre du FEDER, celui-ci devrait voir le jour dans les prochains mois.

## **Intelligence économique**

L'année 2008 verra également la mise en place au profit des entreprises d'un programme spécifique en intelligence économique.

Depuis de nombreuses années, la SPI<sup>+</sup> offre aux entreprises un service de courtage en information (à savoir répondre aux questions des entreprises, leur fournir des informations sur leurs marchés, leurs clients, ...). Le programme d'intelligence économique que nous allons développer a pour objectif d'aider les entreprises à disposer au bon moment de toutes les informations nécessaires au bon déroulement de leur activité.

## **D. Conclusion**

La SPI<sup>+</sup> en tant qu'Agence de développement se doit de garder un rôle opérationnel et concret vis-à-vis des entreprises. Ses projets doivent être le reflet et la traduction en actions des politiques et théories de stimulation économique.

Par son implication dans de nombreux réseaux et par une politique de benchmarking, notre agence doit également veiller à transposer les bonnes pratiques de ses partenaires et homologues.

Enfin, elle se doit d'avoir une démarche proactive vis-à-vis des entreprises afin de les informer, de les sensibiliser et de les inciter à rester compétitives sur un marché de plus en plus global et ceci passe par l'INNOVATION.

Ce sera pour moi le mot de la fin.